



INFORMATIVA UTENTI - ANALISI EFFICACIA FORMATIVA Reg UE 679/2016

TSM-Trentino School of Management Società Consortile a responsabilità limitata per la formazione permanente del personale (di seguito TSM), con sede legale in Trento, Via Giusti, n. 40 – in qualità di Titolare dei dati personali volontariamente comunicati (verbalmente, via mail, attraverso sito web ecc.) Le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati ad integrazione dell’informativa “UTENTI”.

Identità e dati di contatto del Titolare	TSM-Trentino School of Management soc. cons. a r.l. C.F. e P.IVA: 01782430225 Via Giusti, 40 – 38122 Trento Email: privacy@tsm.tn.it PEC: tsm@pec.tsm.tn.it (riceve solo da PEC) Tel: 0461.020 020 Fax: 0461.020 010
Dati di contatto del DPO	Responsabile della Protezione dei Dati (DPO/RPD) Trentino Sviluppo – RPD, via Zeni, 8 – 38068 Rovereto (TN) Email: dpo@trentinosviluppo.it - Tel. 0464 43312
Categorie di dati trattati	Dati personali diversi da categorie particolari di dati, quali ad esempio fascia d’età di appartenenza, sesso, ruolo ricoperto, attività formativa frequentata, dati relativi alla frequenza del corso, dati soggettivi relativi alla partecipazione al corso, alle proprie abilità e alla ricaduta nel contesto professionale
Finalità del trattamento e relativa base giuridica	Realizzazione e gestione del progetto “Analisi della percezione dell’efficacia formativa” che prevede l’invio di questionari ai recapiti mail delle/i partecipanti delle attività formative organizzate da TSM, volti a misurare l’efficacia formativa. Il conferimento dei dati è facoltativo e il loro mancato conferimento non pregiudica in alcun modo la corretta fruizione delle attività formative, anche future, da parte dell’interessata/o. A seguito della ricezione delle risposte, i dati forniti vengono elaborati e aggregati in modo tale da impedirne la riconducibilità alla persona che ha fornito le risposte. La base giuridica per tale trattamento è il legittimo interesse del Titolare (articolo 6, lettera f, GDPR) al continuo miglioramento dei servizi di formazione in coerenza con la mission della Società.
Modalità del trattamento	I dati saranno trattati tramite modalità elettroniche con logiche atte a garantire la riservatezza, l’integrità e la disponibilità dei dati stessi e attraverso l’utilizzo di specifici questionari tematici. Solo in caso di necessità potranno essere utilizzate modalità cartacee. A seguito della ricezione delle risposte, vengono rimossi gli id tecnici utilizzati per garantire l’univocità delle risposte stesse in fase di raccolta, in modo tale da non permettere di ricondurre le risposte ad una persona identificata. I Suoi dati saranno trattati esclusivamente dal personale autorizzato dal Titolare, debitamente istruito. I Suoi dati potranno essere inoltre trattati da soggetti terzi che svolgano attività strumentali per il Titolare, in qualità di Responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento.
Categorie di destinatari dei dati personali	I dati sono trattati esclusivamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare. Salvo i casi sopraindicati, i dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati, esclusivamente a: <ul style="list-style-type: none">• soggetti terzi che forniscono servizi strumentali alle finalità di cui sopra (es. fornitore della piattaforma per la somministrazione di questionari, collaboratrici/ori specializzate/i), nominati Responsabili esterni ex art.28.• Autorità giudiziarie o di vigilanza ove necessario

Conservazione e trasferimento di dati personali all'estero	La gestione e la conservazione dei dati personali avvengono in cloud e su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o di disponibilità del Titolare e/o di Società terze incaricate, debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.
Periodo di conservazione dei dati personali	Al termine del corso frequentato, mail e nominativo della/del partecipante saranno conservati per almeno 3 mesi per permettere l'invio del questionario. Gli id tecnici utilizzati per garantire l'univocità delle risposte sono conservati per il tempo necessario alla loro estrazione, in ogni caso per un tempo non superiore a 2 mesi dopo la compilazione del questionario.
Diritti esercitabili	<p>In conformità a quanto previsto dagli articoli da 15 a 22 del GDPR, si possono esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none">• Diritto di accesso - Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere accesso ai dati indicati e informazioni relative al loro trattamento (articolo 15, GDPR),• Diritto di rettifica - Ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti (articolo 16, GDPR),• Diritto alla cancellazione - Ottenere la cancellazione dei dati personali (articolo 17, GDPR),• Diritto di limitazione - Ottenere la limitazione del trattamento (articolo 18, GDPR),• Diritto alla portabilità - Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti (articolo 20, GDPR),• Diritto di opposizione - Opporsi al trattamento dei dati personali, salvo che sussistano motivi legittimi per continuare il trattamento (articolo 21, GDPR),• Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo.
Altri diritti	<p>In conformità a quanto previsto dagli articoli 77 e 79 del GDPR:</p> <ul style="list-style-type: none">• Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo• Diritto di adire le opportune sedi giudiziarie